



Centros de Estudios *Ares-Infer*



Oposiciones Ayuntamiento de Murcia

ORDENANZA/CONSERJE

PROPUESTA

PROGRAMA DE MATERIAS.

Tema 1. La Constitución Española de 1978. Principios Generales. Derechos y Deberes fundamentales de los españoles.

Tema 2. El Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia. Principios generales y contenidos.

Tema 3. Las competencias de los municipios. Servicios obligatorios.

Tema 4. Órganos de gobierno del Ayuntamiento: el Alcalde, la Junta de Gobierno, el Pleno municipal. Composición y funciones.

Tema 5. El personal al servicio de las Administraciones Públicas. Tipos. Procedimientos de selección.

Tema 6. La responsabilidad de las autoridades y del personal al servicio de las Administraciones públicas.

Tema 7. Mantenimiento de edificios, colegios e instalaciones. Nociones básicas sobre mantenimiento de instalaciones eléctricas. Mantenimiento de instalaciones de agua, gas y aire acondicionado.

Tema 8. Funciones propias de los conserjes de edificios públicos: Apertura y cierre de edificios y locales. Control de acceso al edificio. Recepción al público. Vigilancia y custodia de edificios y sus instalaciones.

Tema 9. La atención al público. Acogida e información. Derecho de los ciudadanos a la información. Enumeración de los derechos del ciudadano.

Tema 10. La comunicación humana y el lenguaje. Tipos de comunicación: oral, telefónica y escrita. La comunicación no verbal.

Tema 11. Mantenimiento de mobiliario en general.



Centros de Estudios *Ares-Infer*



Tema 12. Máquinas auxiliares de oficina: copiadoras, encuadernadoras y destructoras. Características y manejo.

Tema 13. Nociones básicas sobre seguridad en edificios. Evacuación. Instalaciones de protección contra incendios.

Tema 14. La notificación de los actos administrativos. Tipos de envíos postales. Reparto de correspondencia.