



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Para mantener su liderazgo en el mercado, es política de los CENTROS DE ESTUDIOS ARES-INFER esforzarse para dar una calidad en sus servicios que satisfaga siempre o supere las expectativas de sus clientes a través de una mejora continua. Para conseguir este objetivo los CENTROS DE ESTUDIOS ARES-INFER proveerán todos los recursos y entrenamiento necesario para facilitar que todo su personal alcance la excelencia en su trabajo y el cumplimiento de todos los requisitos legales.

La Política de Calidad de los CENTROS DE ESTUDIOS ARES-INFER está basada en el concepto de que la calidad es responsabilidad de todo su personal. La dirección garantiza que todo el personal conoce y trabaja según se especifica en el Manual de Calidad y Fichas de Procesos, redactados para asegurar el cumplimiento de los requisitos especificados en la norma UNE/EN/ISO 9001:2015.

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en:

Proveer a nuestros clientes de instalaciones y un servicio dotado de los medios más avanzados y los mejores especialistas en formación y atención docente.

Proporcionando a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento, maquinaria y sistemas informáticos que les permitan desarrollar sus tareas con el mayor nivel tecnológico.

Asegurando una base de proveedores con productos de calidad con quienes trabajar en estrecha colaboración y llevando a cabo controles de calidad durante la prestación de nuestros servicios.

Nuestro propósito es alcanzar el mejoramiento continuo en todos nuestros productos, procesos y servicios a través de la aplicación de los principios de conducción de una organización basada en los conceptos de calidad total y gestión participativa.

Esta política de calidad y el compromiso de nuestra Dirección se sustentan en objetivos, se establecen periódicamente objetivos generales y por procesos en cada revisión del sistema por la dirección y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos.

En Murcia a 1 de septiembre de 2017  
Fdo. Miguel Marín Lorca